

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

§ 5

Valvontakertomus sosiaali- ja terveyspalvelujen ohjauksesta ja valvonnasta vuonna 2020 (yhteistoiminta-alueen asia)

TRE:110/00.01.03/2021

Valmistelija / lisätiedot:
Virva Palomäki

Valmistelijan yhteystiedot

Kehittämispäällikkö Virva Palomäki, puh. 040 800 4405, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Lisätietoja päätöksestä

Hallintosihteeri Kalle Kaunisto, puh. 040 485 1059, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Esittelijä: Taru Kuosmanen, Johtaja

Päätösehdotus

Valvontakertomus sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnasta ja ohjauksesta vuonna 2020 merkitään tiedoksi.

Kokouskäsitely

Kehittämispäällikkö Virva Palomäki oli asiantuntijana paikalla asian käsittelyn aikana.

Nuorisovaltuuston edustaja Suvi Brusin poistui kokouksesta asian käsittelyn aikana.

Perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyy vuosittain ohjaus- ja valvontasuunnitelman, joka ohjaa Tampereen kaupungin järjestämisvastuulla olevien sosiaali- ja terveyspalvelujen ohjaus- ja valvontatoimintaa. Suunnitelmassa määritellään valvonnan tarkoitus ja tavoitteet sekä toteuttamisen ja kehittämisen suuntaviivat.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen sisällöltään laajempi valvontasuunnitelma vuosille 2018- 2020 on hyväksytty sosiaali- ja terveyslautakunnassa 15.3.2018 ja vuoden 2020 valvontasuunnitelma on hyväksytty 6.2.2020. Tässä valvontakertomuksessa kuvataan ohjaus- ja valvontatoiminnan toteutuminen sosiaali- ja terveyspalvelujen osalta vuonna 2020.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen ohjaus- ja valvontaryhmän kolme valvontakoordinaattoria vastaavat keskitetysti ensisijaisesti psykososiaalisen tuen sekä ikäihmisten palvelujen ohjauksesta ja valvonnasta. Ikäihmisten palveluissa vanhusasiamies osallistuu valvontaan nostaen esille erityisesti laatu- ja asiakasnäkökulmaa. Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen, vastaanottopalvelujen sekä ostettavien

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

erikoissairaanhoidon palvelujen osalta valvontavastuu on pääosin palveluryhmillä ja toteutettiin yhteistyössä ohjauksen ja valvonnan kanssa.

Tampereen kaupungin tuottamien palvelujen sekä yksityisiltä palveluntuottajilta hankittavien palvelujen lakisääteisyys ja laadun toteutumisen varmistaminen edellyttää ohjausta ja valvontaa. Ohjauksen, valvonnan ja riskienhallinnan avulla varmistetaan, että toimintaa järjestetään päätösten ja sopimusten mukaisesti. Sosiaali- ja terveyslautakunnan toimialaan kuuluvaa palvelutuotantoa valvotaan ohjaus- ja valvontasuunnitelman mukaisesti, ennakoivan valvonnan, sopimusvalvonnan, sopimuse seurannan, suunnitelmallisen valvonnan, ennalta ilmoittamattomien käyntien sekä omavalvonnan keinoin.

Vuonna 2020 sosiaali- ja terveystoimintaa määrittäviä laaja-alaisesti covid-19-pandemia, mikä vaikutti myös ohjaus- ja valvontatoimintaan. Yksiköiden korona-varautumisen tukeminen ja varmistaminen tarkoitti tiivistä yhteydenpitoa ja nousi tarkastelun kohteeksi ohjaus- ja valvontakäynneillä. Valvontatoiminnassa otettiin käyttöön etävalvonnan menetelmiä. Paikan päälle tehdyt käynnit tehtiin pääsääntöisesti ennalta ilmoittaen. Painopiste valvontakohteiden valinnassa oli sosiaalihuollon ympärivuorokautisissa asumispalveluyksiköissä ja ikäihmisten kotihoidossa. Vuonna 2020 sosiaali- ja terveyslautakunnan pöytäkirjan mukaisesti erityistä huomiota kiinnitettiin myös huumehoidon toteuttamiseen.

Vuoden 2020 aikana tehtiin 204 ohjaus- ja valvontakäyntiä. Käynneillä tarkasteltiin kokonaisvaltaisesti palvelun osa-alueita mm. henkilöstömitoitusta suhteessa asiakkaiden palvelutarpeeseen, toiminnan johtamista ja organisointia, lääkehoidon kokonaisuutta sekä asiakkaiden oikeuksien toteutumista. Yksikköihin tehdyillä ohjaus- ja valvontakäynneillä pyrittiin haastattelemaan vastuuhenkilöstön lisäksi henkilöstöä ja, jos tilanne salli, kuultiin asiakkaita. Palveluntuottajilta edellytettiin havaittujen epäkohtien korjaamista ja tarvittaessa toimintaa valvottiin tehostetusti, mikä tarkoitti, että yksiköön tehtiin useampi käynti tai pyydettiin kirjallisia lisäselvityksiä. Valvontakäyntien lisäksi palveluntuottajille annettiin korjauskehotuksia ja ohjausta yhteistyötapaamisilla, puhelimitse sekä sähköpostilla.

Lastensuojelun yksiköitä ohjattiin tarkastuskäynneillä lastensuojelulain mukaisten rajoittamistoimenpiteiden toteuttamisessa, henkilöstön riittävyteen ja osaamiseen liittyvissä asioissa, turvallisen lääkehoidon sekä sopimuksen ehtojen noudattamisessa.

Tiedoksi

Mirja Siren/Avi, Saija Kujansuu/Avi, sisäinen tarkastus, Virva Palomäki, Mari Patronen, Maria Päivänen, Eeva Torppa-Saarinen, Maritta Närhi, Kaisa Taimi, Lauri Seinälä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

1 Sotela 14.1.2021 Sosiaali- ja terveysten palvelujen valvontakertomus
vuodesta 2020

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Pöytäkirja asetetaan nähtäväksi 19.1.2021 kaupungin internetsivulle
www.tampere.fi.

Päätös on lähetetty sähköisesti 18.1.2021.

Asia liitteineen on katsottavissa kaupungin internetsivulla www.tampere.fi. Pyydettyessä ote toimitetaan liitteineen.

Muutoksenhakuviranomainen

Päätökseen ei voi hakea muutosta.

Tampere
18.01.2021

Kalle Kaunisto
Hallintosihteeri

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Muutoksenhakukielto

§5

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta tai kunnallisvalitusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee:

-vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (KuntaL 136 §)

-virka- tai työehtosopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja viranhaltija on jäsenenä viranhaltijayhdistyksessä, jolla on oikeus panna asia vireille työtuomioistuimessa (KVhl 50 § 2 mom.)

-etuusto-oikeuden käyttämättä jättämistä (EtuostoL 22 §)